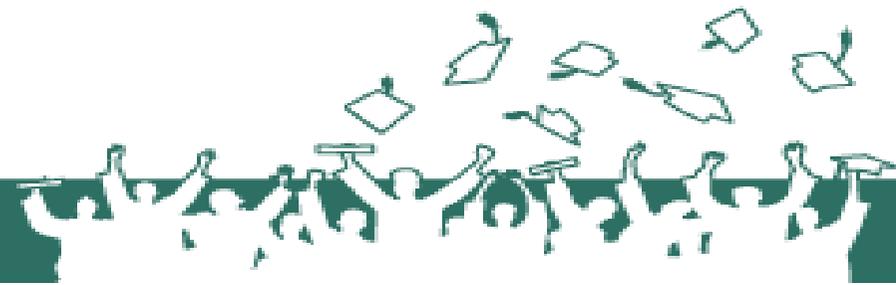


NEO|AviTICE Management MDM Android – Premiers pas

Premiers pas NEO|AviTICE Management MDM Android Cloud

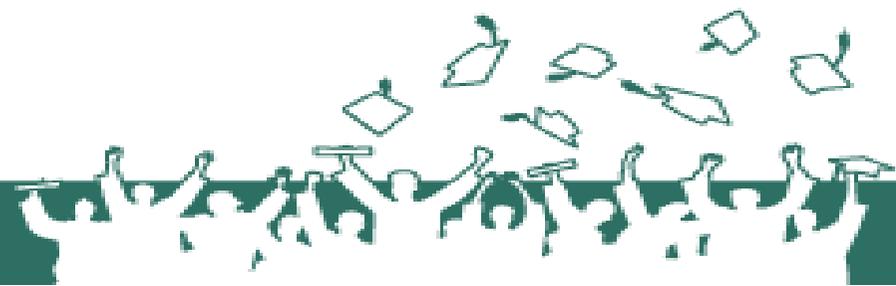
Guide des premiers pas version 6

*Date : 09/02/2023 – v6.0
Référence : Monaco – FEV2023*



SOMMAIRE

1. Table des matières	
2. Préambule	3
3. Se connecter au serveur	4
4. Choisir le mode Android Entreprise.....	5
5. Créer le package d'installation	6
6. Déploiement du package d'installation	7
7. Installation du client NEOAviTICE Management Android Cloud.....	9
8. Alimenter le catalogue	10
9. Créer un kiosque NEO AviTICE Management Android Cloud	11
10. Diffuser un kiosque NEO AviTICE Management Android Cloud.....	12
11. Annexes.....	13
11.1. Annexe A : Les modes d'inscription	14
11.2. Annexe B : La fonction Prise de main à distance	15
11.3. Annexe C Créer un profil EMM.....	16
11.4. Annexe D : Déploiement en Device Admin	17
12. Support.....	18



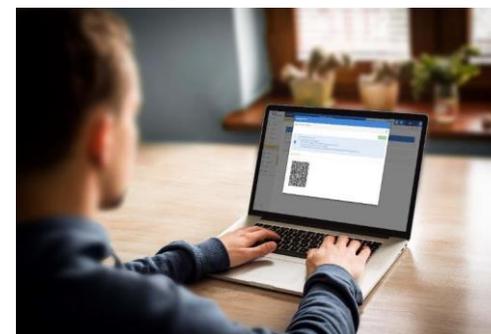
2. Préambule

Avant tout, nous rappelons que ce document a pour but une prise en main simple d'AviTICE Management Android Cloud. A cet effet nous ne rentrerons pas dans les détails de l'application. Si vous souhaitez avoir plus de détails sur les fonctionnalités nous vous invitons à prendre contact avec le service support ou commercial pour mettre en place une séance de formation.

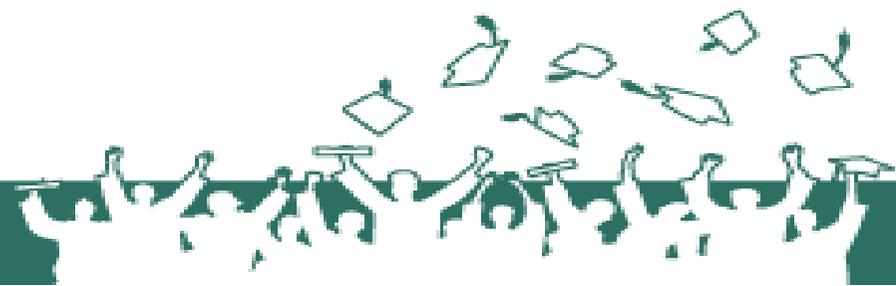
Le présent document a pour objet de vous guider, sous la forme d'un didacticiel de prise en main, dans les premiers pas d'utilisation de notre logiciel NEO|AviTICE Management Android Cloud.

Vous y trouverez une explication synthétique des fonctions essentielles pour vous permettre, entre autres, l'inscription d'un terminal Android et la diffusion d'un kiosque.

Cet outil vient en complément des formations que nous vous proposons et qui nous semblent essentiels pour permettre de bons usages.



Nous espérons que ceci vous permettra de disposer d'un référentiel fonctionnel efficient. Nous restons sensibles à l'évolution permanente de nos outils et restons à l'écoute de toute suggestion que vous jugeriez utile. N'hésitez pas à nous en faire part



3. *Se connecter au serveur*

Avant de commencer, assurez-vous de disposer :

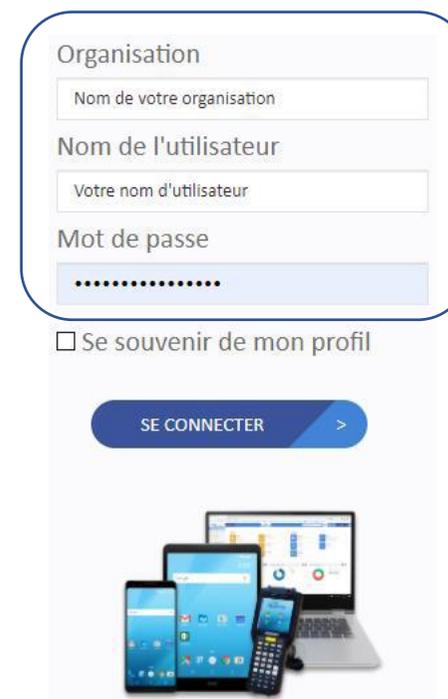
- De l'adresse web du serveur NEO | AviTICE Management Cloud.
- De l'identifiant de l'organisation qui a été créée sur le serveur, correspondant au nom de votre société, collectivité ou institution.
- De l'identifiant et du mot de passe du compte utilisateur associé.

❖ **A partir de votre station de travail : lancer votre navigateur Chrome, Edge, Firefox ou Internet Explorer.**

Il est hautement recommandé d'utiliser Chrome, la solution reposant sur les technologies et API Google.

❖ **Démarrer la console NEO | AviTICE Management Cloud** en saisissant l'adresse web reçue par mail, ou fournie par votre administrateur.

❖ **Compléter les champs** selon les éléments de connexion qui vous ont été fournis.



Organisation

Nom de votre organisation

Nom de l'utilisateur

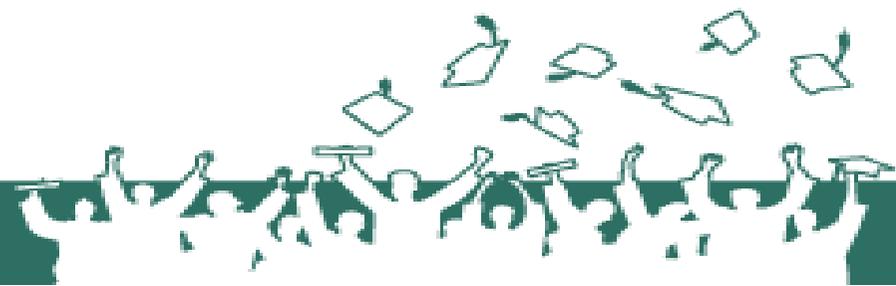
Votre nom d'utilisateur

Mot de passe

.....

Se souvenir de mon profil

SE CONNECTER >



4. Choisir le mode Android Enterprise

❖ Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU SOCIÉTÉ > ANDROID ENTERPRISE

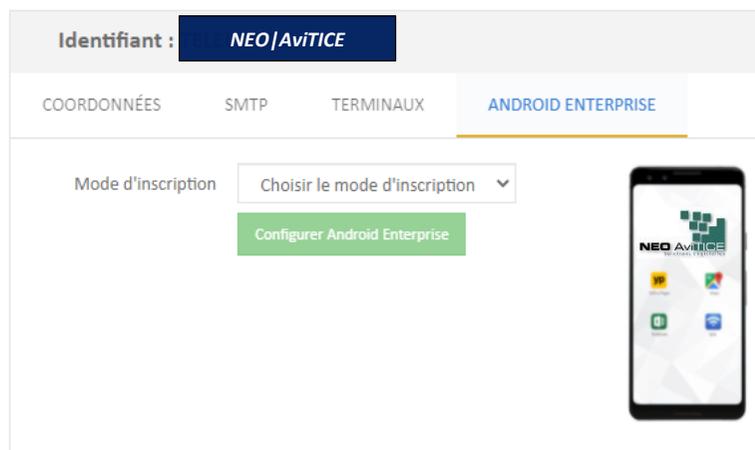
Attention : pour que le processus d'enregistrement puisse se dérouler dans de bonnes conditions sur le site de Google, se déconnecter de tout compte Google (Gmail / YouTube...) avant de commencer.

❖ Sélectionner le mode souhaité.

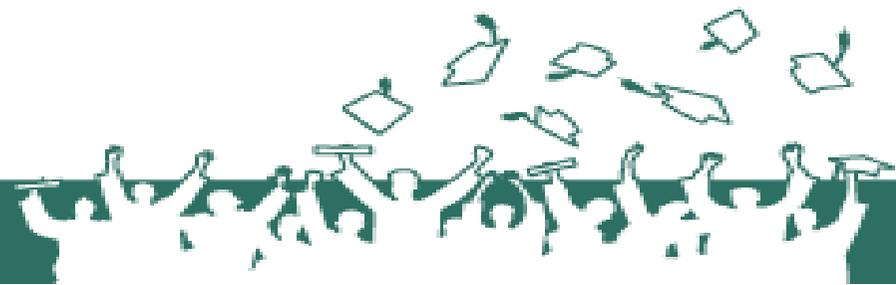
Le mode "DedicatedDevice" est conseillé pour les tests afin d'accéder à toutes les fonctionnalités.

Pour l'inscription en mode "DeviceAdmin" (terminaux non-équipés des services Google), voir les annexes à la fin de ce guide.

❖ Suivre les étapes d'enregistrement qui seront proposées par l'interface Google.



The screenshot shows a web interface for configuring Android Enterprise. At the top, there is a header with 'Identifiant : NEO|AviTICE'. Below this, there are four tabs: 'COORDONNÉES', 'SMTP', 'TERMINAUX', and 'ANDROID ENTERPRISE'. The 'ANDROID ENTERPRISE' tab is selected and highlighted with a blue underline. Under this tab, there is a section for 'Mode d'inscription' with a dropdown menu currently set to 'Choisir le mode d'inscription'. Below the dropdown is a green button labeled 'Configurer Android Enterprise'. To the right of the text is a smartphone icon displaying the AviTICE logo and several application icons (WhatsApp, Google, etc.) on its screen.



5. Créer le package d'installation

Console NEO | AviTICE Management Android Cloud :

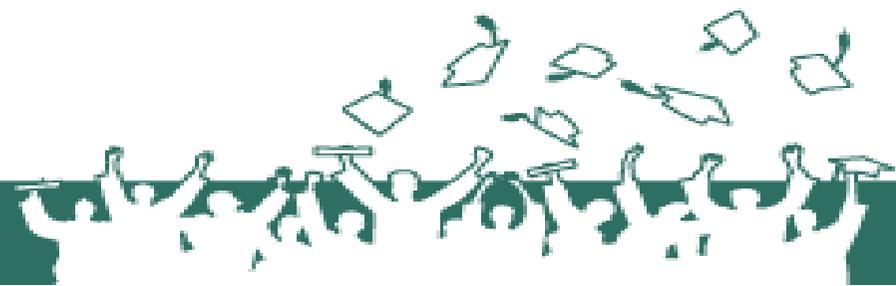
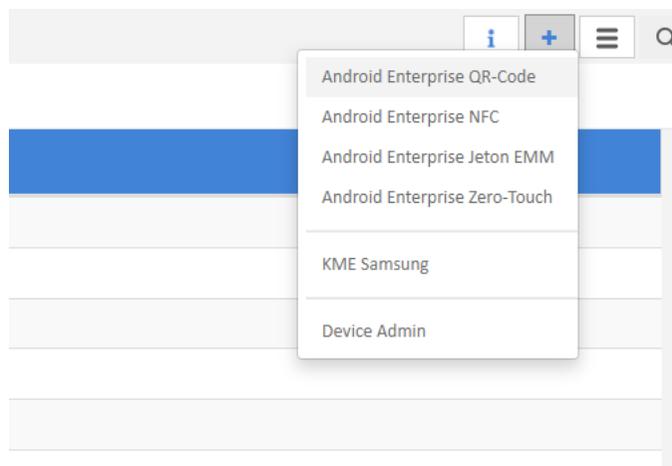
MENU CONFIGURATION > PACKAGED'INSTALLATION >



> *CHOIXDUMODESOUHAITÉ*

La procédure d'installation sur les terminaux sera différente selon le mode de déploiement choisi et sera détaillée dans la prochaine section.

Le mode "Android Enterprise QR-Code" est conseillé lors des tests.



6. Déploiement du package d'installation

Console CLYD : Menu Configuration > Package d'installation > > Android Enterprise < mode souhaité >

Nom	MonPackage	.apk	Générer le package	Annuler	X
------------	------------	------	---------------------------	---------	---

INFORMATIONS	SYSTÈME	COORDONNÉES	PERMISSIONS	ADD-ONS CONSTRUCTEURS	APPLICATIONS MITIER	FICHIERS
---------------------	---------	-------------	-------------	-----------------------	---------------------	----------

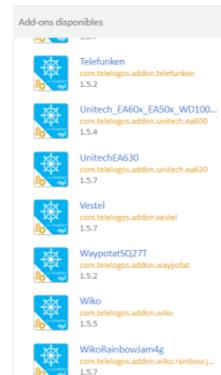
1 Choisir le type d'identifiant du terminal

Par défaut le n°d'IMEI est utilisé. Les autres informations sont déjà préremplies.

2 Sélectionner l'ADD-ON CONSTRUCTEUR correspondant à la marque/modèle du terminal.

Il permet d'accéder aux fonctionnalités système avancées (redémarrage, commandes systèmes).

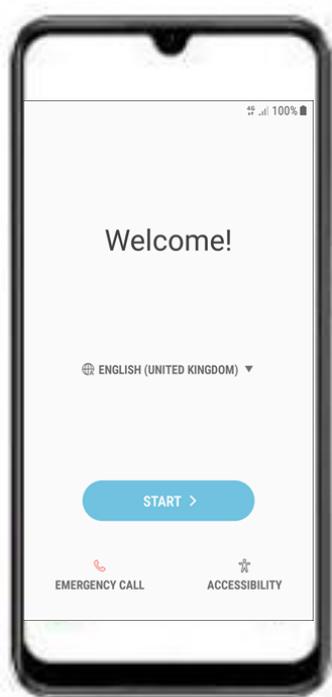
3 Cliquer sur "Générer" pour afficher le package d'installation.



Déploiement du package d'installation (Suite)

Sur le terminal neuf ou réinitialisé usine :

- sélectionner la langue puis appuyer 6 fois dans la zone blanche de l'écran de démarrage.
- connecter le terminal à un réseau wifi.
- scanner le QR-code. Selon la caméra du terminal, il peut être nécessaire de zoomer le navigateur web pour qu'il puisse être lu.



Génération du package

Android Enterprise QR-Code ✕

[Envoyer par mail](#)

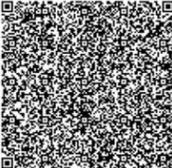
Configuration minimale : Android 7.0
Pour l'inscription d'un terminal en Fully Managed ou en Dedicated Device :

- Sur un appareil neuf ou réinitialisé avec les paramètres d'usine, l'utilisateur doit taper l'écran six fois au même endroit.
- L'appareil demandera à l'utilisateur de scanner le QR-CODE.
- Lancer l'inscription de l'appareil en scannant le QR-CODE.

Facultatif : Téléchargement de l'application CLYDProvisioning

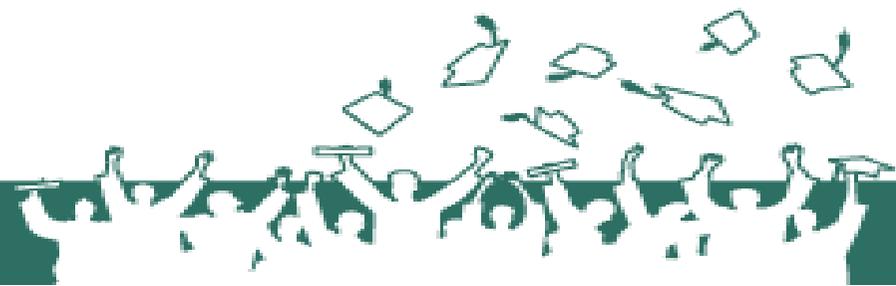
Cette application est utilisée pour provisionner des terminaux Out-of-Box, en mode NFC ou QR-CODE à partir de votre smartphone
Télécharger l'application

[Lien par QR Code](#)



[Visualiser](#)

A tout moment, le QR-code peut être affiché à nouveau depuis la liste de packages d'installation en cliquant sur le bouton «Visualiser».



7. Installation du client NEOAviTICE Management Android Cloud

❖ **Sur le terminal** : Pendant l'installation, et selon le mode choisi, l'application demandera un certain nombre de permissions Android. Il faudra veiller à activer chacune dans la fenêtre correspondante qui sera affichée, avant d'appuyer sur la touche «retour / back» pour revenir à la suite de l'installation. Une fois le client installé sur le terminal, il se connectera au serveur et s'inscrira automatiquement dans l'environnement NEO | aviTICE Management Android Cloud. Vous pourrez le visualiser dans la liste de vos terminaux.

❖ Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU TERMINAUX

<input type="checkbox"/>	Conformité	EMM ID	Identifiant	Nom	Numéro IMEI	Marque	Modèle	Système d'explo...
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		352675081272091	Zebra TC75 Bureau DB	<u>352675081272091</u>	Zebra Technologies	TC75x	Android 8.1.0

❖ Cliquer sur le terminal de votre choix dans la liste

Identifiant : 865879030077920

Nom : 865879030077920
Société : Ma société

Numéro IMEI : 865879030077920
Build (N° de série) : XED0117A26000399
Déverrouillage : 7c2ce2ec56

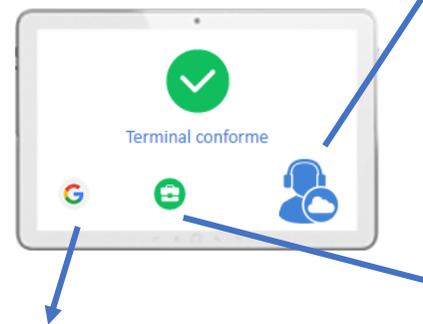
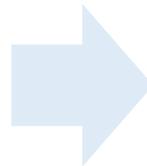
Marque : HUAWEI
Modèle : FIG-LX1

Terminal conforme

Mon terminal

Général
Inscrit le 24/01/2019 16:34:40
34min

Inventaire applications
Relevé du 24/01/2019 16:40:48
28min



Prise de main :

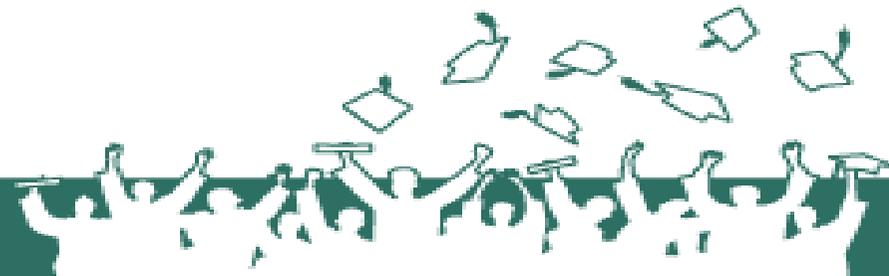
Se connecter au terminal si option «RemoteControl» souscrite.
Voir Annexe B.

AndroidEnterpriseID:

L'icône verte indique que le terminal est correctement enregistré en mode Android Enterprise.

GoogleID:

Autoriser la connexion en mode PUSH.

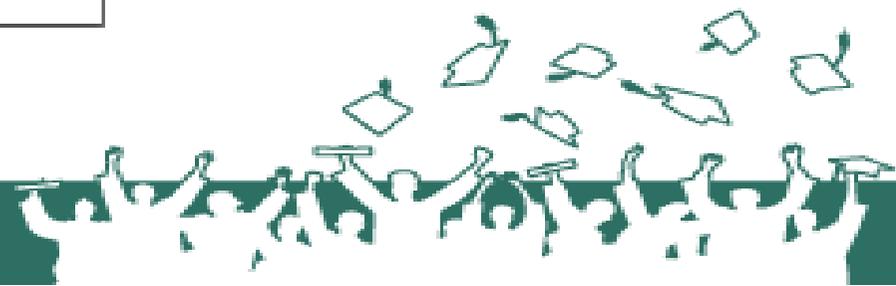
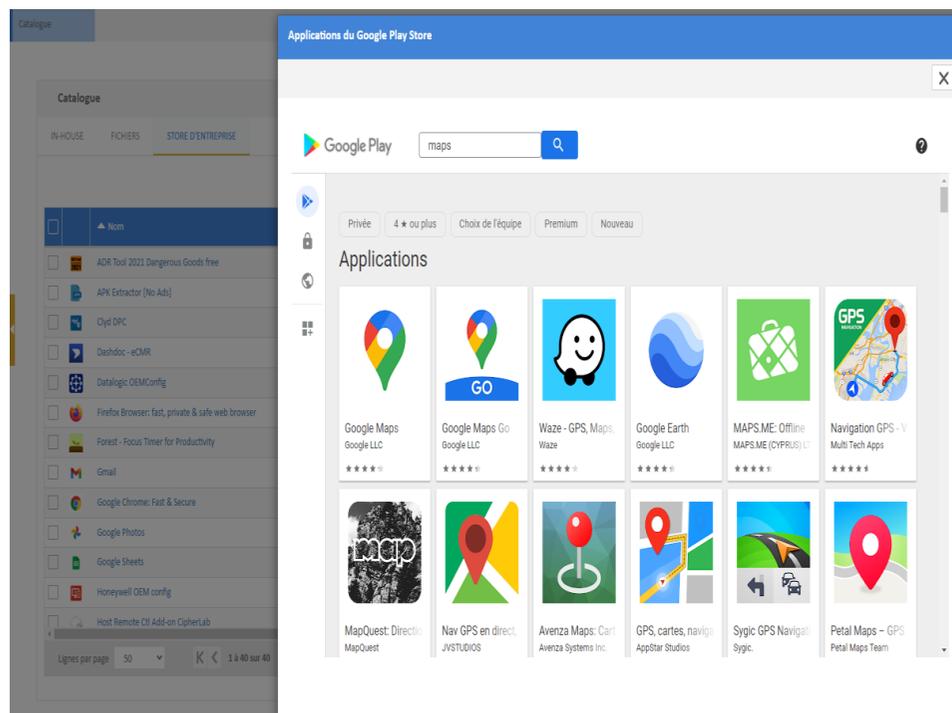


8. Alimenter le catalogue

Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU CATALOGUE

❖ **Ajouter des applications** du Play Store et / ou les applications métier («In-House», fichiers .apk).

❖ **Ajouter les éventuels fichiers** (.pdf, etc.).



9. Créer un kiosque NEO|AviTICE Management Android Cloud

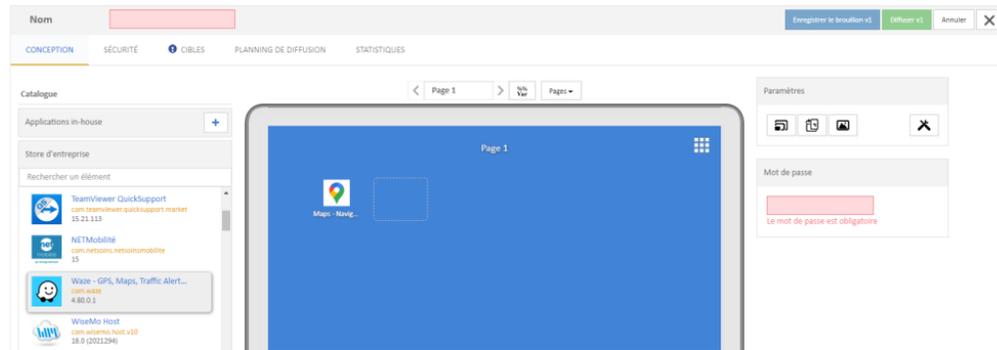
❖ Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU KIOSQUES

❖ Cliquer sur "Nouveau"

❖ Nommer le kiosque

❖ Saisir un mot de passe

❖ Glisser les applis et fichiers



Catalogue

Applications in-house	+
Store d'entreprise	
Fichiers	+

➡ Les applications seront téléchargées, installées et mises à jour par CLYD.

➡ Les applications seront installées et mises à jour par le Google Play Store.

➡ Les fichiers seront téléchargés et mis à jour par NEO | AviTICE Management Android Cloud.

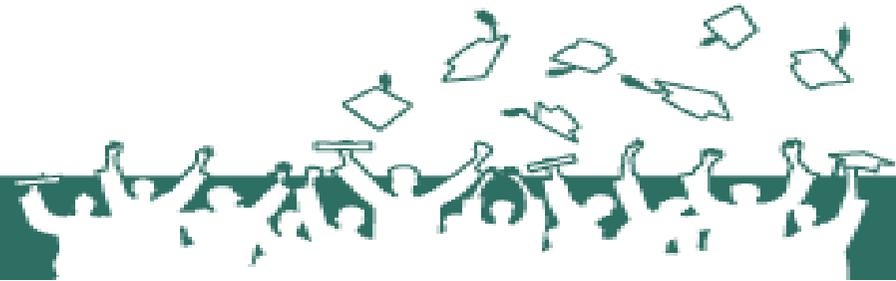
Widgets
Lien vers un site

➡ Exemple : le widget "Messages" permet d'accéder à l'application par défaut pour les SMS, peu importe la marque et le modèle du terminal.

➡ L'accès à Internet pourra être restreint en activant "ClydBrowser" sous "Propriété avancées"

Inventaire du terminal	
------------------------	--

➡ Un lien sera créé vers une application déjà présente sur le terminal, par exemple "Contacts".



10. Diffuser un kiosque NEO|AviTICE Management Android Cloud

Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU KIOSQUES > *SÉLECTION DU KIOSQUE SOUHAITÉ* > ONGLET "CIBLES"

 CIBLES

❖ Cliquer sur 

❖ Sélectionner la cible de votre société. Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.

❖ Cliquer sur le bouton "Diffuser" 

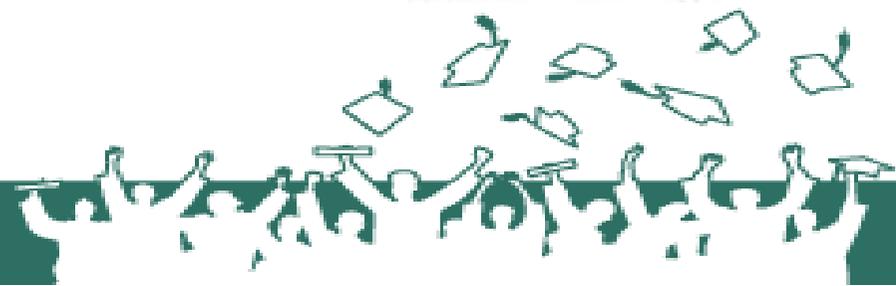
Au bout de quelques secondes, le kiosque est visible directement sur le terminal.

❖ Pour sortir du kiosque, appuyer trois fois sur l'écran du terminal et saisir le mot de passe administrateur du kiosque.

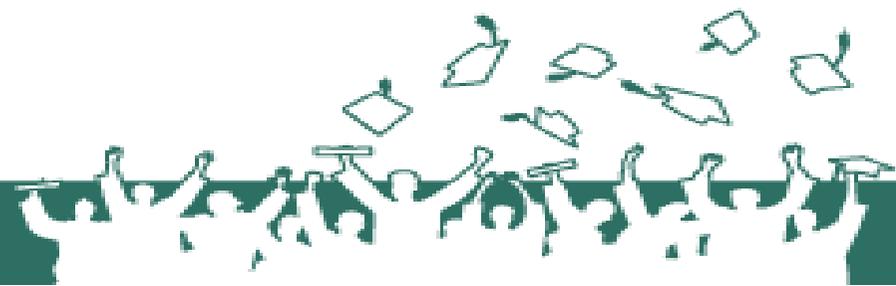
❖ Pour revenir en mode kiosque, lancer l'application « MediaContact » puis cliquer sur l'icône « Home » :



❖ Sur les terminaux avec un écran de petite taille, l'icône « Home » n'est pas affichée. Il faut alors appuyer sur «...» puis «Lancer le kiosque».

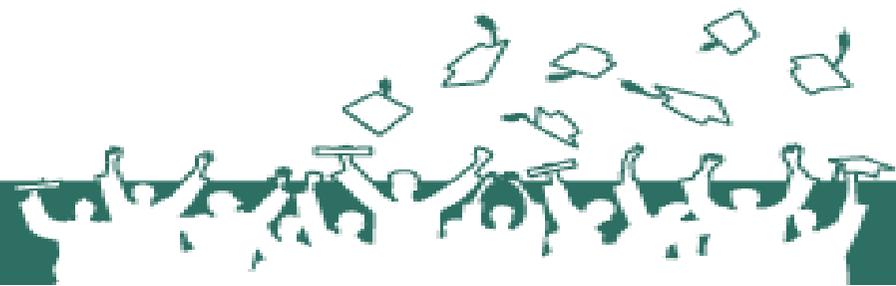


11. Annexes



11.1. Annexe A : Les modes d'inscription

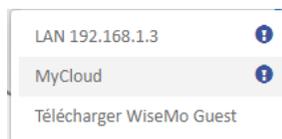
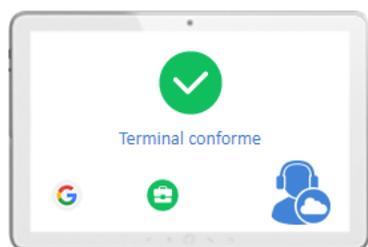
	Android Enterprise (fonctionnalités d'administration avancées)  Partenaire EMM Android Enterprise		Device Admin (fonctionnalités restreintes)
Modes Description	Dedicated Device/ COSU Kiosque (conseillé pour vos tests) Sécurisation complète de l'usage professionnel des appareils, avec un kiosque applicatif 	FullyManaged/ COBO Profil EMM Contrôle de l'utilisation des appareils et de la politique de sécurité de l'entreprise 	Sans les services Google Gestion basique des terminaux ou mise en place d'un kiosque sans gestion du Play Store
Accès au système pour l'utilisateur (WiFi, paramètres, personnalisation)	X	✓	X si installation d'un kiosque ✓ dans le cas contraire
Installation et gestion des configurations des applications du Play Store	✓	✓	X (installation par envoi d'APK)
Sécurisation avec un kiosque	✓	X	✓
Configuration du Play Store de l'utilisateur	X	✓	X
Versions Android supportées	Android 7.0 à Android 12.0		Android 6.0 à Android 9.0
Etat du terminal à l'inscription	Terminal neuf ou réinitialisé usine		Réinitialisation non obligatoire
Accès internet et services Google	Accès internet obligatoire sur les terminaux Terminaux avec Google Play Services (GMS)		Ne nécessite pas d'accès Internet (Indoor) Compatible avec les terminaux sans GMS
Déploiement	Modes Android Enterprise QR-Code, NFC, Jeton-EMM, Zero-Touch, KME		Installation manuelle d'un APK



11.2. Annexe B : La fonction Prise de main à distance

❖ Pour le déploiement de l'option Prise de main à distance, nous consulter.

❖ Console CLYD : MENU TERMINAUX > *SÉLECTION DU TERMINAL SOUHAITÉ*



a. MyCloud(internet)

Prendre la main sur le terminal via le service web (MyCloud). Nécessite que les terminaux aient accès à internet en wifi ou données mobiles.

b. LAN (réseau local)

Prendre la main sur le terminal via le LAN. Ne nécessite pas de connexion internet mais nécessite que les terminaux soient sur le même réseau local que votre navigateur.

1

Télécharger WiseMoGuest

A la toute première utilisation de la fonctionnalité «RemoteControl», télécharger et installer l'application WiseMoGuest. Cette action n'est à effectuer qu'une seule fois sur le PC depuis lequel vous souhaitez pouvoir prendre la main sur les terminaux. Ce composant permet d'établir la connexion avec les terminaux et d'interagir avec. Il permet également d'effectuer du transfert de fichiers (récupération de logs ou autres fichiers en temps réel, etc).



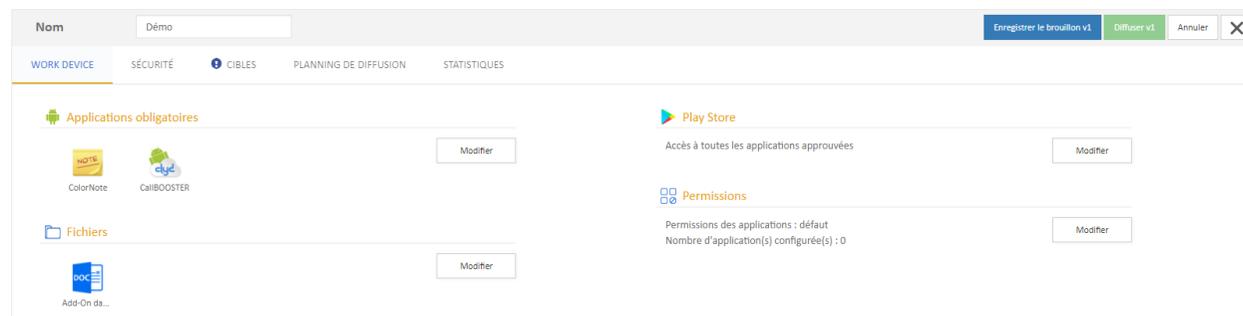
11.3. Annexe C Créer un profil EMM

Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU PROFIL EMM

❖ Cliquer sur «Nouveau» : +

❖ Nommer le profil.

❖



❖ Ajouter des applications obligatoires du catalogue In-House (les applications seront téléchargées et installées par NEO | AviTICE Management Android Cloud).

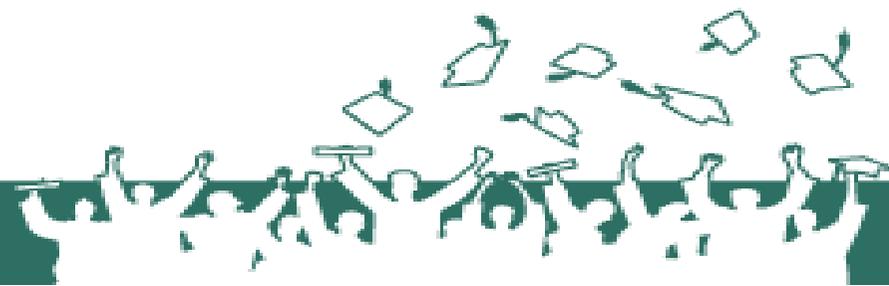
❖ Ajouter des applications obligatoires du Google Play Store (les applications seront téléchargées et installées par Google).

❖ Définir les éventuelles restrictions d'accès au Play Store pour l'utilisateur.

❖ **Onglet «Sécurité»** : Configurer la sécurité du profil (restrictions d'utilisation du terminal).

❖ **Onglet «Cibles»** : **Sélectionner la cible de votre société.** Cette cible par défaut contient tous les terminaux enregistrés par votre organisation.

❖ Cliquer sur «Diffuser» : 



11.4. Annexe D : Déploiement en Device Admin

Pour la gestion d'une flotte de terminaux fixes non équipés des Google Play Services, par exemple des écrans d'affichage dynamique ou des bornes de réservation ou d'orientation, il est possible de créer d'un package d'installation en mode «DeviceAdmin». Ce mode permet également de sécuriser et de gérer les terminaux mais fonctionne différemment des modes Android Enterprise et ne propose pas les fonctionnalités Google Play Store :

❖ Console NEO | AviTICE Management Android Cloud : MENU CONFIGURATION > PACKAGED'INSTALLATION > + > DEVICE ADMIN

Nom MonPackage .apk **Générer le package** Annuler X

INFORMATIONS WIFI PERMISSIONS ADD-ONS CONSTRUCTEUR APPLICATIONS MÉTIER FICHIERS

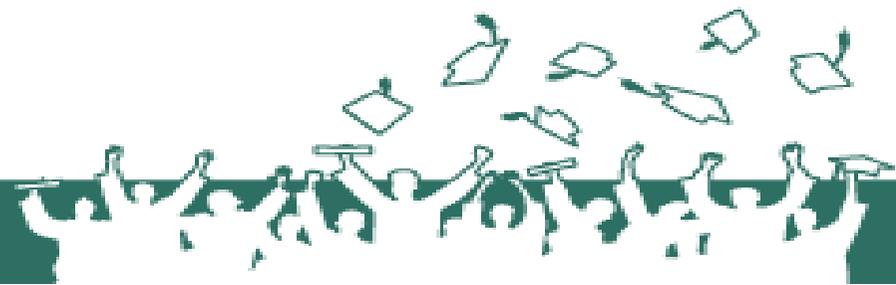
Informations
Identifiant du terminal:
par défaut le n°d'IMEI est utilisé

ADD-ONS Constructeur
Sélectionner l'ADD-ON
correspondant à votre terminal

Générer le package
Permet de scanner le QR-Code
du package à partir du terminal.

Téléchargement direct
Télécharger le package

Lien par QR Code



12. Support

Une équipe est à votre service pour assurer un transfert de compétences, vous assister dans l'installation, la mise en œuvre, le paramétrage et l'exploitation de la solution NEO|AviTICE Management Android Cloud.

- Téléphone : +33 (0)4 92 27 40 09
- support@neoavitice.com

